# Certifikační protokol

| Registrátor | INTERNET CZ, a.s. |
|---|---|
| Webové stránky | domeny.forpsi.cz |

| Certifikace platná k datu : | 01.12.2021 |
|---|---|

| Získaný počet hvězdiček | ***** |
|---|---|

## Výsledky certifikace

| Kategorie | Max. možný počet bodů | Váha | Získaný počet bodů | Výsledek |
|---|---|---|---|---|
| Registrace domén .cz | 38 | 0,45 | 37 | 97,37 |
| Ostatní služby | 6 | 0,1 | 6 | 100,00 |
| Nápověda a dokumenty | 5 | 0,25 | 5 | 100,00 |
| Technická funkčnost webu | 4 | 0,2 | 3 | 75,00 |

| Celkové hodnocení | 96,70886076 |
|---|---|

| Vstupní podmínky<br>Musí být splněny na 100%, jinak se v certifikaci nepokračuje | |
|---|---|
| možnost objednat doménu online | **1** |
| hlavní jazyk ČJ nebo AJ | **1** |
| souhlas s pravidly registrace doménových jmen a souhlas se smlouvou o registraci a správě doménových jmen během registrace | **1** |
| nabídka technické podpory | **1** |

**Podrobné hodnocení certifikace**

| KRITÉRIA HODNOCENÍ | POPIS | BODY | POZNÁMKY | MAX. POČET BODŮ |
|---|---|---|---|---|
| **Kategorie – registrace domén .cz** | **Váha kategorie: 0,45** | | | |
| Způsob objednání domény | **Proč?:** Zákazník si může vybrat pro něj nejvhodnější způsob objednání domény (např. pokud nemá z jakéhokoliv důvodu přístup na web, může si doménu objednat telefonicky)<br>**Co?:** Jakým jiným způsobem si mohu objednat doménu .cz než přes web?<br>**Jak?:** Za každý ze způsobů (email nebo běžná pošta / telefon) získá registrátor 1 bod. Nejvíce může získat 2 body. | 2 | tel, klasický dopis | 2 |
| Způsob technické podpory | **Proč?:** Pro zákazníka je důležité vědět, že v případě technického problému se může obrátit na registrátora a ten mu s řešením problému pomůže. I v tomto případě může chtít registrátora kontaktovat různým, pro něj nejvhodnějším způsobem.<br>**Co?:** Jak mohu kontaktovat registrátora v případě technického problému s doménou (objednání, provoz, převod, atd.)?<br>**Jak?:** Pokud je k dispozici jeden způsob podpory z telefonicky / přes internet (email, kontaktní formulář, ICQ, chat) / jinak (osobně) pak 1 bod. Více způsobů 2 body. | 2 | tel, mail, formulář | 2 |
| Technická podpora 24h denně | **Proč?**: Pro zákazníka je vítaná služba technické podpory 24h denně, protože technický problém se může objevit kdykoliv a pro zákazníka může být velmi důležité rychlé vyřešení problému<br>**Co?**:Nabízí mi registrátor telefonickou technickou podporu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu?<br>**Jak?**: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Nabídka cizojazyčné verze | **Proč?:** I cizinec nebo zahraniční zaměstnanec může registrovat doménu .cz<br>**Co?:** Nabízí mi registrátor na své homepagi **(homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)** možnost zvolit si jiný jazyk než češtinu?<br>**Jak?:** ano - anglicky = 1 bod, ano - více cizích jazyků = 2 body | 2 | EN, PL, HU, SK | 2 |
| Ceník dostupný z homepage | **Proč?:** Zákazník chce vědět jaké konkrétní ceny za jaké konkrétní služby zaplatí (aby měl porovnání, aby neměl pocit skrytých poplatků apod.)<br>**Co?:** Obsahuje homepage položku „Ceník“, ze které se prokliknu přímo na ceník služeb (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)?<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Registrační formulář využívá SSL (je na https://) | **Proč?: -**Ochrana soukromí uživatele, zabezpečené spojení<br>**Co?:** Pro formulář je využito https spojení<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Registrace dostupná z homepage | **Proč?:** Registrace může být hlavní a jediný důvod, proč zákazník web registrátora navštívil, zejména v případě opakovaného „nákupu“<br>**Co?:** Obsahuje homepage položku „Registrace“, na kterou když kliknu zahájím registrační proces domény .cz případně rovnou políčko pro vložení domény, kterou chci registrovat (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)?<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Ověření dostupnosti domény před provedením registrace | **Proč?:** Zákazník si potřebuje ověřit dostupnost domény rychle, bez nutnosti zahajovat k tomu celý registrační proces.<br>**Co?:** Zda je doména volná si mohu ověřit předtím jinak, než se přihlásím a začnu registrační proces.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Kompletní ceník | **Proč?:** Pro zákazníka je důležité znát všechny varianty při registraci domény.<br>**Co?:** Z ceníku registrátora mohu zjistit: 1/ cenu objednání domény .cz na 1rok až 10 let + 2/ cenu za prodloužení již registrované domény .cz (pokud se liší) + 3/ cenu za objednání více domén .cz najednou (pokud ji registrátor má v nabídce) + 4/ uvedení ceny bez/včetně DPH<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Všechny odkazy/funkce v rámci registračního procesu jsou plně funkční | **Proč?:** Zákazník se chce procesem registrace zabývat co nejkratší dobu a požaduje rychlou a snadnou registraci bez „zádrhelů“<br>**Co?:** Během registračního procesu jsem se nesetkal s tím, že by plně nefungoval kterýkoliv z web linků či jiná potřebná funkce.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Kontrola validity emailových adres | **Proč?:** Zákazník dostává jak od registrátora tak od registru domén důležité informace na svoji emailovou adresu. Proto je důležité zamezit rovnou na začátku možným chybám při vkládání údajů do registru.<br>**Co?:** Kontroluje se při vkládání emailových adres jejich validita/funkčnost? Provádí se alespoň syntaktická kontrola formátu adresy?<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Sdělení, jak postupovat v případě, že email nebyl vyžádán | **Proč?:** Pokud byla při registraci domény zneužita emailová adresa, potřebuje dotyčný informace, jak postupovat při řešení vzniklé situace.<br>**Co?:** Obsahují emaily zasílané registrátorem sekci o postupu v případě, že email nebyl vyžádán?<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Možnost volby délky registrace | **Proč?:** Pro zákazníka může být výhodné registrovat si doménu na více než jeden rok, systém by mu tuto možnost měl nabídnout.<br>**Co?:** Během registračního procesu si mohu zvolit, zda chci doménu .cz registrovat na 1, 2, 3 až 10 let<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Registrační proces nabízí možnost objednat najednou více domén | **Proč?:** Zákazníkovi je zjednodušen proces objednání více domén najednou, protože nechce několikráte opakovat stejný proces, pokud jsou údaje u všech domén stejné<br>**Co?:** Během jednoho registračního procesu je mi nabídnuta možnost objednat si více domén.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Podpora IPv6 | **Proč? :** IPv4 adresy docházejí, je nutné se připravit na svět ve verzi IPv6<br>**Co? :** stránka registrátora, na kterou vede odkaz ze seznamu registrátorů je dostupná s IPv6 only sítí včetně DNS resolvingu<br>**Jak? :** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Kontrola správnosti údajů zadaných při registraci – soukromá osoba | **Proč?:** Pro zákazníka je důležité správně vyplnit své údaje během registrace, protože zadáním nesprávných údajů může vést k dodatečným administrativním úkonům nebo až ke zrušení registrace domény.<br>**Co?:** Základní syntaktická kontrola správnosti údajů zadaných při registraci (soukromá osoba s adresou v ČR): každá z položek Příjmení, Ulice a Město musí obsahovat alespoň 2 znaky (písmeno nebo číslici) + email musí mít validní formát adresy. Položky Jméno, PSČ a Tel. číslo musí obsahovat alespoň jeden znak.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Kontrola správnosti údajů zadaných při registraci – právnická osoba | Proč?: Pro zákazníka je důležité správně vyplnit své údaje během registrace, protože zadáním nesprávných údajů může vést k dodatečným administrativním úkonům nebo až ke zrušení registrace domény.<br>Co?: Základní syntaktická kontrola správnosti údajů zadaných při registraci (právnická osoba s adresou v ČR): každá z položek Jméno firmy, Ulice a Město musí obsahovat alespoň 2 znaky (písmeno nebo číslici) + email musí mít validní formát adresy + PSČ musí obsahovat 5-6 znaků + IČO musí mít formát 8 číslic bez mezer + telefonní číslo musí mít validní formát – alespoň 9 číslic.<br>Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Součástí registrace domény je registrace do systému registrátora | **Proč?:** Registrace do systému registrátora zároveň s první registrací zjednodušuje registraci další domény později.<br>**Co?:** Během registrace domény probíhá **nebo je nabídnuta** současně registrace do systému registrátora. Pro tuto registraci zadám navíc pouze: 1/ přihlašovací jméno a heslo nebo 2/ přihlašovací jméno (heslo je vygenerováno automaticky). Nemusím tak vyplňovat kontaktní údaje dvakrát - jednou, abych si zaregistroval doménu a podruhé, abych se zaregistroval do systému registrátora.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Registrace do systému registrátora umožňuje administraci účtu | **Proč?:** Zákazník má možnost sám si spravovat a měnit nastavení svých kontaktních údajů, protože tak to může nejrychleji.<br>**Co?:** Zaregistrování do systému registrátora mi umožní mít přehled o objednaných službách a současně provádět na svém účtu změny (změna kontaktních údajů, atd.)<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Změna DNS serverů a/nebo NSSETu | **Proč?:** Zákazník se může rozhodnout pro změnu původně zvolených DNS serverů, protože může libovolně měnit svého poskytovatele hostingu či umístění svých serverů.<br>**Co?:** U již zaregistrované a funkční domény mám možnost provést změnu name serverů<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Online souhlas s pravidly registrace doménových jmen (CZ.NIC, z.s.p.o.) během registrace | **Proč?:** V rámci „Souhlasu s pravidly registrace doménových jmen (CZ.NIC, z.s.p.o.)“ během registrace se zákazník seznámí s pravidly a postupy CZ.NIC. Je to důležité proto, aby věděl s kým vstupuje do vzájemného vztahu a co od něj může očekávat. To potvrdí udělením souhlasu.<br>**Co?:** Pro úspěšné dokončení registračního procesu je nutné udělit Souhlas s pravidly registrace doménových jmen – pro CZ.NIC, z.s.p.o.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Potvrzení objednávky služeb | **Proč?:** Zákazník se chce ujistit (zejména pokud oblasti nerozumí), že objednává služby, které chtěl a je důležité, aby se mu před odesláním objednávky zobrazil seznam služeb a částek, které za ně má zaplatit<br>**Co?:** Ještě před dokončením registračního procesu jsem informován o částce, kterou budu za provedenou registraci platit.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Možnost platby kartou přes internet nebo on-line systémem | **Proč?:** Při platbě kartou přes internet nebo on-line systémem proběhne platba okamžitě. To může být ze strany zákazníka žádoucí.<br>**Co?:** platba za objednané domény proběhne okamžitě (on-line)<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Je stanoven termín splatnosti částky, kterou je třeba za registraci zaplatit | **Proč?:** Pro zákazníka je důležité vědět jak dlouho je požadavek na registraci veden registrátorem a co se stane pokud nezaplatí.<br>**Co?:** Spolu s částkou za registraci domény .cz je mi sdělen i termín, do kdy je třeba částku zaplatit.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Registrátor poskytuje všechny údaje potřebné k provedení platby | **Proč?:** Pro úspěšné zaplacení objednávky potřebuje zákazník znát všechny údaje k tomu nezbytné, aby se nezdržoval jejich dalším hledáním<br>**Co?:** Po skončení registrace mám od registrátora k dispozici všechny údaje potřebné k provedení platby: dlužná částka + číslo bankovního účtu registrátora + variabilní symbol platby.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Registrátor zašle upomínku k provedení platby | **Proč?:** Pokud registrátor neobdržel platbu za objednávku v určité lhůtě, je dobré poté zákazníkovi připomenout, že termín splatnosti objednávky se blíží. Zákazník to může např. vzhledem k velkému pracovnímu vytížení velmi uvítat, protože tak nezmešká termín splatnosti.<br>**Co?:** V případě, že jsem provedl registraci, ale zatím stále za ni nezaplatil, připomene mi registrátor nutnost provést platbu, a to zasláním upomínky (např. emailem)<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Možnost předplacení kreditu | **Proč?:** Pokud zákazník bude i v budoucnu u registrátora objednávat nabízené služby / produkty, může pro něj být výhodné předplatit si kredit, a to z důvodu jednoduchosti provedení platby (peníze již jsou na účtu registrátora) a také toho, že platba „proběhne“ okamžitě<br>**Co?:** Při platbě za služby registrátora mohu využít kredit, který mi registrátor umožňuje si u něj předplatit<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | Subregistrátorský účet | 1 |
| Možnost vybrat si způsob zaslání daňového dokladu | **Proč?:** Zákazník může mít různé preference ve způsobu jakým obdrží daňový doklad za objednané služby<br>**Co?:** Nabízí registrátor více způsobů zaslání daňového dokladu.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | poštou | 1 |
| Registrátor automaticky prodlouží expirující doménu | **Proč?:** Nadstandardní služba pro zákazníky, protože objednaná služba jim bude automaticky dnem expirace prodloužena s tím, že budou dodatečně vyzváni k provedení platby<br>**Co?:** V případě, že expirující doménu neprodloužím, udělá to za mě automaticky registrátor s tím, že mi současně zašle fakturu k uhrazení částky za prodloužení registrované domény.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 0 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| DNSSEC | **Proč?:** Možnost zabezpečení domény pomocí DNSSEC je důležitou součástí nabídky. Zákazník může navíc dostat přidanou hodnotu ve formě doplňkových služeb správy klíčů, administrace podpisů apod.<br>**Co?:** Registrátor podporuje DNSSEC<br>**Jak?:** nepodporuje vůbec=0 bodů, podporuje správu keysetů=1 bod, ke keysetům poskytuje další doplňkové služby=2 body | 2 | vytváření vlastních keysetů | 2 |
| DNSSEC – zabezpečení stránky registrátora | **Proč?:** Registrátor, podporující DNSSEC pro své zákazníky by měl mít zabezpečený i vlastní systém<br>**Co?:** Homepage registrátora (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz-záložka Registrátoři) je zabezpečena DNSSECem<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Upozornění na expiraci | **Proč?:** Zákazníkovi by se mohlo stát, že „propásne“ termín expirace objednaných domén, proto jistě velmi uvítá, pokud bude na blížící se termín expirace registrátorem upozorněn.<br>**Co?:** Registrátor mě s časovým předstihem upozorní na expiraci mé .cz domény<br>**Jak?:** ano=1 bod, ano jiným kanálem než původní výzva=2body, ne=0 bodů | 2 | tel, klasický dopis | 2 |
| Změna držitele domény prostřednictvím úředně ověřených podpisů | **Proč? :** Zvyšuje bezpečnost převodů. Změna držitele je nejzávažnější změnou u domény<br>**Co? :** Původní i nový držitel potvrzuje změnu pomocí úředně ověřených podpisů na žádosti. Alternativou je použití kvalifikovaných certifikátů, vydaných akreditovanou certifikační autoritou.<br>**Jak? :** souhlas = 1 bod, nesouhlas = 0 bodů | 1 | | 1 |
| **Kategorie – ostatní služby** | **Váha kategorie: 0,1** | | | |
| Registrátor poskytuje heslo pro převod domény (AUTH-ID) | **Proč?:** Pokud se zákazník rozhodne převést svoji doménu k novému registrátorovi bude pro něj nejjednodušší, když mu toto heslo poskytne jeho stávající registrátor<br>**Co?:** V případě, že se rozhodnu změnit registrátora, poskytne mi můj současný registrátor heslo k tomu potřebné. Jako souhlas je hodnocena i varianta vyžádání AUTH-ID pro zákazníka pomocí EPP příkazu AUTH-ID přijde mailem od CZ.NICu)<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Nabídka Webhostingu | **Proč?:** Zákazník uvítá nabídku doplňkových služeb, protože mu mohou usnadnit proces oživení domény a vložení jejího obsahu<br>**Co?:** Registrátor mi umožňuje objednat si nejen doménu, ale současně službu Webhosting.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nabídka DNS hostingu | **Proč?:** Zákazník uvítá nabídku doplňkových služeb, protože mu mohou usnadnit proces oživení domény a vložení jejího obsahu<br>**Co?:** Registrátor mi umožňuje využívat pro provoz od něj zakoupené domény jeho vlastní DNS servery.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Služba WHOIS | **Proč?** Zákazník nemusí znát službu WHOIS centrálního registru a proto ocení pokud informace s WHOIS může získat přímo v systému registrátora nebo je na WHOIS službu alespoň odkázán.<br>**Co?** Na stránkách registrátora si mohu vyhledat informace o doménách .cz (registrátor domény, vlastník domény a jeho adresa, datum registrace, expirace, atd.) nebo jsem odkázán na takovou službu<br>**Jak?** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Služba mojeID | **Proč?** Využití služby mojeID usnadní zákazníkům přihlašování<br>**Co?** registrátor umožňuje použití služby mojeID pro své zákazníky pro registrace nových zákazníků a přihlašování zákazníků do systému registrátora, umožňuje autorizaci změn pro validované kontakty<br>**Jak?** nepodporuje vůbec=0 bodů, přihlašování a registrace zákazníků=1 bod, autorizace pro validované kontakty=2 body | 2 | validované kontakty mají možnost přihlásit se do zákaznické administrace a zde u .cz domény provést změnu DNS serverů | 2 |
| **Kategorie – nápověda a dokumenty** | **Váha kategorie: 0,25** | | | |
| Dokumenty v otevřených formátech | **Proč?:** Zákazníci nemusejí na svých počítačích mít podporu pro proprietární formáty dokumentů.<br>**Co?:** Dokumenty, které jsou v systému registrátora ke stažení jsou v některém z otevřených formátů (OpenDocument, PDF, apod.)<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Existence nápovědy či FAQ (Otázky a Odpovědi) | **Proč?** Pro zákazníka (i pro registrátora) je užitečné, pokud si zákazník může sám vyhledat na webu registrátora odpověď na svůj dotaz/ řešení problému<br>**Co?:** V případě, že řeším problém související s doménou, můžu si sám vyhledat odpověď či radu na web stránkách registrátora.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Existence slovníku pojmů | **Proč?:** Během registrace domén nebo objednávání dalších služeb se může zákazník setkat s řadou pojmů či zkratek, kterým nebude rozumět a uvítá tak možnost najít na webu registrátora vysvětlení / nebo odkaz na ně<br>**Co?:** Přímo na stránkách registrátora si mohu přečíst vysvětlení neznámých pojmů souvisejících s doménami nebo získám alespoň odkaz na slovník/přehled těchto pojmů.<br>**Jak?** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FAQ / Nápověda / Slovník pojmů dostupné z homepage | **Proč?:** Pro zákazníka je důležité mít nápovědu dostupnou snadno a rychle.<br>**Co?:** Homepage obsahuje položku jménem např. „Nápověda“, ze které se prokliknu přímo na nápovědu, FAQ či slovník pojmů (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz - záložka Registrátoři)<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Registrátor nabízí nápovědu k položkám v registračním formuláři | **Proč?:** K bezchybnému vyplnění údajů v registračním formuláři je třeba vysvětlit, co jednotlivé položky formuláře přesně znamenají a jak je správně vyplnit<br>**Co?:** V nápovědě k položkám v registračním formuláři se dozvím, jak údaje vyplnit, v jakém formátu, atd.<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| **Kategorie – technická funkčnost webu** | **Váha kategorie: 0,2** | | | |
| Funkčnost zobrazování v různých prohlížečích | **Proč?:** Ne všichni uživatelé používají Internet Explorer<br>**Co?:** Registraci domény a ostatní služby jsou funkční i v dalších prohlížečích (Firefox, Safari, apod.)<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Funkčnost webu registrátora při vypnutí JavaScriptu | **Proč?:** Zákazník uvítá funkčnost webu i při různých omezeních<br>**Co?:** I v případě, že nemám povolený JavaScript si dokážu ověřit dostupnost zvolené domény .cz a zaregistrovat ji<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 0 | | 1 |
| Funkčnost webu registrátora při vypnutí obrázků | **Proč?:** Zákazník uvítá zajištění plné funkčnosti webu při různých omezeních<br>**Co?:** I v případě, že mám vypnuté automatické načítání obrázků si dokážu ověřit dostupnost zvolené domény .cz a zaregistrovat ji<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |
| Funkce vyhledávání | **Proč?:** Usnadňuje orientaci a navigaci v systému registrátora<br>**Co?:** Registrátor nabízí na svých web stránkách funkci vyhledávání na základě zadání hledaného slova nebo pojmu<br>**Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů | 1 | | 1 |